



COMUNE DI LATINA

LA CITTA' DEI DIRITTI

Piazza del Popolo, 14 – 04100 Latina – PEC protocollo@pec.comune.latina.it

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE E POLITICHE GIOVANILI

UOC – PUBBLICA ISTRUZIONE

OGGETTO: INDICAZIONI OPERATIVE PER LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA DI RIMBORSO MENSA SUL SITO PLANET SCHOOL

La procedura è la seguente:

1. Collegarsi al portale tramite il link <https://www.apservice.it/pslatina> con le proprie credenziali. **SE NON SI RICORDANO LE CREDENZIALI CONTATTARE IL SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE.**
2. Su l'Home page di planet school cliccare in alto a sinistra sulla figura disegnata di un "mappamondo" con scritto "Iscrizione on line", selezionare "nuova domanda", cliccare dal menù a tendina il Servizio "rimborso mensa biologica" – anno scolastico 2022/2023 ed immettere il codice fiscale dell'alunno (apparirà la frase "codice fiscale non presente" cliccare su ok; se invece appare la scritta codice fiscale già esistente premere ugualmente su ok; se invece appare la scritta "l'utente non è abbinato" contattare il Servizio Pubblica Istruzione poiché evidentemente esiste già un profilo associato allo studente);
3. Leggere l'Informativa Privacy e se d'accordo spuntare per acconsentire;
4. Compilare con i dati Anagrafici dello studente;
5. Andare avanti inserendo obbligatoriamente il proprio IBAN; **N.B. IL CODICE IBAN DEVE ESSERE INTESTATO AL RICHIEDENTE DELLA DOMANDA (SE LA DOMANDA VIENE PRESENTATA DAL PADRE DELLO STUDENTE L'IBAN DEVE ESSERE INTESTATO AL PADRE. SE IL RICHIEDENTE E' LA MADRE DELLO STUDENTE, L'IBAN DEVE ESSERE INTESTATO ALLA MADRE)**
6. Cliccare avanti dopo la selezione della scuola;
7. Salvare la domanda;
8. Leggere e se d'accordo accettare il trattamento dei dati personali;
9. Inserire eventuali Note;
10. Sulla schermata Richiedente cliccare in basso a destra su "copia da" e spuntare "dati padre/madre";
11. All'interno del campo "Pagante" cliccare sul tasto blu accanto alla scritta "pagante" e spuntare "dati padre/madre" se minorenni; **N.B. IL SERVIZIO RIMBORSO MENSA BIOLOGICA NON COMPORTA ALCUNA SPESA E' SOLO UN PARAMETRO DI SISTEMA;**
12. Compilare il campo parametri con tutti i dati obbligatori richiesti;
13. Cliccare su "allegati" per inserire il documento di identità in corso di validità; **N.B. LE DOMANDE SPROVVISTE DI DOCUMENTO DI IDENTITA' NON SARANNO PRESE IN CONSIDERAZIONE.**
14. Cliccare su "Salva" e poi su "torna indietro alla domanda", premere su INVIA PER INOLTRE CORRETTAMENTE LA DOMANDA. **N.B. LA DOMANDA E' INOLTRE CORRETTAMENTE QUANDO SI PREME IL TASTO "INVIA" ED A CONFERMA ARRIVA UNA EMAIL DI CORRETTO INOLTRO ALL'INDIRIZZO MAIL INDICATO IN FASE DI COMPILAZIONE DOMANDA.**

Per ogni chiarimento scrivere a info.serviziscolastici@comune.latina.it o contattare i numeri 0773652603 - 0773652643 - 0773652079