



REGIONE
LAZIO

REGIONE LAZIO
ORDINANZA DEL PRESIDENTE

N. Z00041 DEL 16.05.2020

**RIAVVIO DI ATTIVITÀ
ECONOMICHE, PRODUTTIVE E SOCIALI**

A DECORRERE DAL 18 MAGGIO 2020

COVID-19 | FASE 2

LINEE DI INDIRIZZO

PER LA RIAPERTURA DELLE ATTIVITÀ ECONOMICHE,
PRODUTTIVE E RICREATIVE



COMMERCIO AL DETTAGLIO

LE PRESENTI INDICAZIONI SI APPLICANO AL SETTORE DEL COMMERCIO AL DETTAGLIO.

- PREDISPORRE UNA ADEGUATA INFORMAZIONE SULLE MISURE DI PREVENZIONE.
- POTRÀ ESSERE RILEVATA AI CLIENTI LA TEMPERATURA CORPOREA, IMPEDENDO L'ACCESSO IN CASO DI TEMPERATURA $> 37,5$ °C.
- GESTORI E LAVORATORI NON POSSONO INIZIARE IL TURNO DI LAVORO SE LA TEMPERATURA CORPOREA È SUPERIORE A 37,5°C.
- PREVEDERE REGOLE DI ACCESSO, IN BASE ALLE CARATTERISTICHE DEI SINGOLI ESERCIZI, IN MODO DA EVITARE ASSEMBRAMENTI E ASSICURARE IL MANTENIMENTO DI ALMENO 1 METRO DI SEPARAZIONE TRA I CLIENTI.
- OVE POSSIBILE DEVONO ESSERE INDICATI PERCORSI DIFFERENZIATI IN INGRESSO E IN USCITA E OCCORRE REGOLARE L'AFFLUSSO ALLA CASSA ANCHE MEDIANTE SEGNALETICA A TERRA IN MODO DA GARANTIRE SEMPRE IL DISTANZIAMENTO INTERPERSONALE DI ALMENO UN METRO. SI CONSIGLIA, OVE POSSIBILE, LA PREDISPOSIZIONE DI BARRIERE FISICHE (ES. BARRIERE IN PLEXIGLAS) NELLE ZONE DOVE VI È UNA MAGGIORE INTERAZIONE CON IL PUBBLICO.
- LE PERSONE CONVIVENTI (E IN GENERALE LE PERSONE CHE IN BASE ALLE DISPOSIZIONI VIGENTI NON SIANO SOGGETTE AL DISTANZIAMENTO INTERPERSONALE) POSSONO STARE A UNA DISTANZA INFERIORE DA QUELLA INDICATA PER GLI ALTRI CLIENTI; DETTO ULTIMO ASPETTO AFFERISCE ALLA RESPONSABILITÀ INDIVIDUALE.
- GARANTIRE UN'AMPIA DISPONIBILITÀ E ACCESSIBILITÀ A SISTEMI PER L'IGIENE DELLE MANI CON SOLUZIONI IDRO-ALCOLICHE, PROMUOVENDONE L'UTILIZZO FREQUENTE DA PARTE DEI CLIENTI E DEGLI OPERATORI. DEVONO ESSERE DISPONIBILI, PER I CLIENTI CHE LO RICHIEDANO, GUANTI MONOUSO.
- I CLIENTI DEVONO SEMPRE INDOSSARE LA MASCHERINA, COSÌ COME I LAVORATORI.
- L'ADDETTO ALLA VENDITA DEVE PROCEDERE AD UNA FREQUENTE IGIENE DELLE MANI CON SOLUZIONI IDROALCOLICHE (PRIMA E DOPO OGNI SERVIZIO RESO AL CLIENTE).
- IL GESTORE ASSICURA L'IGIENIZZAZIONE ALMENO DUEVOLTE AL GIORNO E LA SANIFICAZIONE QUOTIDIANA DEI LOCALI, DEGLI AMBIENTI, DELLE POSTAZIONI E STRUMENTI DI LAVORO, TASTIERE, MOUSE, TOUCH SCREEN E DEGLI OGGETTI CHE VENGONO A CONTATTO CON I CLIENTI, OVE POSSIBILE CON PRODOTTI USA E GETTA.



REGIONE
LAZIO

REGIONE LAZIO
ORDINANZA DEL PRESIDENTE

N. Z00041 DEL 16.05.2020

RIAVVIO DI ATTIVITÀ
ECONOMICHE, PRODUTTIVE E SOCIALI

A DECORRERE DAL 18 MAGGIO 2020

COVID-19 | FASE 2

LINEE DI INDIRIZZO

PER LA RIAPERTURA DELLE ATTIVITÀ ECONOMICHE,
PRODUTTIVE E RICREATIVE



COMMERCIO AL DETTAGLIO

- FAVORIRE IL RICAMBIO D'ARIA NEGLI AMBIENTI INTERNI ED ESCLUDERE TOTALMENTE, PER GLI IMPIANTI DI CONDIZIONAMENTO, LA FUNZIONE DI RICIRCOLO DELL'ARIA.
- IL PERSONALE DEVE RACCOMANDARE AI CLIENTI, ANCHE MEDIANTE ESPOSIZIONE DI CARTELLONISTICA ALL'INGRESSO, DI NON PERMANERE NEL NEGOZIO PIÙ DEL TEMPO NECESSARIO ALLA SCELTA E ALL'ACQUISTO DEI PRODOTTI E DI RICHIEDERE IL SUPPORTO DEL PERSONALE PER LA RICERCA DEI PRODOTTI.
- LA POSTAZIONE DEDICATA ALLA CASSA PUÒ ESSERE DOTATA DI BARRIERE FISICHE (ES. SCHERMI); IL PERSONALE DEVE INDOSSARE LA MASCHERINA E AVERE A DISPOSIZIONE GEL IGIENIZZANTE PER LE MANI. IN OGNI CASO, FAVORIRE MODALITÀ DI PAGAMENTO ELETTRONICHE.
- DEVE ESSERE DATA INFORMAZIONE SULLE MISURE DI SICUREZZA DEI LAVORATORI COME DA NORMATIVA VIGENTE; DEVE, ALTRESÌ, ESSERE FORNITA COMPLETA INFORMAZIONE SULLE NORME DI COMPORTAMENTO DEI CLIENTI, MEDIANTE ESPOSIZIONE DI CARTELLONISTICA ALL'INGRESSO.