COMUNE DI LATINA

DOMANDE FREQUENTI

Come posso prenotare un appuntamento per il rinnovo della carta d’identità?

L’appuntamento per il rinnovo della carta d’identità deve essere richiesto previa prenotazione sul sito del Comune di Latina, scorrendo verso il basso fino alla barra nera fino a trovare la voce “Prenota appuntamento”.

Cosa devo fare se ho ricevuto una multa ma non è ancora visibile nel portale, e desidero pagarla entro 5 giorni per beneficiare della riduzione?

Le multe vengono inserite nel portale della Polizia Locale a scaglioni, è necessario controllare il sito quotidianamente per individuare la propria.

Come posso richiedere il tesserino di parcheggio per persone con disabilità?

Il tesserino di parcheggio per invalidi, sia temporaneo che permanente, può essere richiesto sul sito del Comune di Latina digitando nella barra di ricerca la voce: “Richiedere permesso per Parcheggio invalidi.

Come posso richiedere il tesserino per il parcheggio riservato alle donne in gravidanza?

Il permesso di parcheggio per i residenti, per donne in stato di gravidanza, per i proprietari di seconda casa a Latina lido e per chi ha auto elettriche va richiesto esclusivamente tramite istanza online sul sito del Comune di Latina digitando sulla barra di ricerca: “ Richiedere permesso di parcheggio”.

Quali documenti devo portare per il rinnovo della carta d’identità?

All’appuntamento per il rinnovo della carta d’identità il cittadino deve essere munito di: fototessera recente (senza occhiali, cappelli, occhi chiusi), il documento scaduto o in scadenza, tessera sanitaria. In caso di smarrimento venire muniti di denuncia.

Quanto costa il rinnovo della carta d’identità?

Il prezzo della carta è 22.20€ se scaduta.
27.20€ se non ancora scaduta.

Posso fare la carta d’identità senza appuntamento?

No, la carta d’identità si può richiedere esclusivamente tramite appuntamento.

La carta d’identità deve essere rinnovata nel Comune di residenza o è possibile farlo in un altro Comune?

La procedura standard prevede che venga fatta nel Comune di residenza, per altri Comuni si osservino le procedure del Comune dove si vuole fare la carta.

Quali sono le procedure da seguire in caso di smarrimento o furto della carta d’identità?

In caso di smarrimento il cittadino deve prontamente esporre denuncia presso i Carabinieri. Con la denuncia è possibile recarsi all’ufficio di Via Ezio 36 dove le impiegate degli sportelli prenderanno in carica la richiesta.

È necessario che un minore sia accompagnato da entrambi i genitori per il rinnovo della carta d’identità?

Il minore deve essere accompagnato da entrambi i genitori.
Può essere accompagnato da un solo genitore previa documentazione di atto di assenso scaricabile dal sito del Comune di Latina digitando “Modulo atto assenso minori”.

Come posso richiedere i codici PIN e PUK per attivare la Carta d’Identità Elettronica (CIE)?

PIN e PUK possono essere richiesti presentandosi all’ufficio di Corso della Repubblica, senza appuntamento le operatrici erogheranno il servizio tra una carta d’identità e l’altra.

Come posso attivare la Carta d’Identità Elettronica (CIE)?

È necessario scaricare l’applicazione CieID, su Android o iOS, e utilizzare i codici PIN e PUK ricevuti in due parti, prima parte dai fogli ricevuti dal Comune, seconda parte ricevuta alla consegna della Carta d’Identità.

Se la foto digitale è già caricata nel sistema di prenotazione della carta d’identità, è comunque necessario portarla in formato cartaceo?

Non è obbligatorio portare la foto cartacea se è gia stata caricata nel sistema di prenotazione della CIE, poiché l’operatore può scaricarla direttamente dal server. Tuttavia è fortemente consigliato portarla per sicurezza, nel caso in cui il sistema digitale non funzioni o la foto non sia conforme.

Come posso richiedere il rilascio della carta d’identità a domicilio?

Il rilascio della Carta di Identità Elettronica (CIE) è previstio per persone con gravi impedimenti fisici o malattie che impediscono di recarsi in Comune. Un delegato o un familiare deve presentare richiesta formale all’Ufficio Anagrafe, presentando documentazione medica che attesti l’impossibilità a muoversi.

Come posso richiedere una residenza temporanea?

È riservata a chi dimora nel Comune per un periodo compreso tra 4 e 12 mesi per motivi di lavoro, studio, salute o famiglia, senza avervi ancora trasferito la dimora abituale.
La richiesta può essere fatta allo sportello o tramite mail:
sul sito del Comune di Latina cercare la voce “Residenza Temporanea”.

Quali documenti servono per il cambio di residenza?

Dati della nuova abitazione
I dati di coloro che già vi risiedono
I dati delle persone che si sono trasferite con te.

A quale ufficio posso rivolgermi per segnalare un problema di manutenzione al cimitero?

Per segnalare problemi di manutenzione bisogna accedere al sito web del Comune di Latina e digitare nella barra di ricerca “Manutenzione Cimitero”.

Dove è possibile effettuare la richiesta di ospitalità?

La richiesta di ospitalità (per l’accoglienza di persone prive di abitazione in condizioni di difficoltà) si effettua tramite il Servizio Sociale Professionale: l’accesso avviene quindi con una richiesta presa in carico dai servizi sociali.
Sul sito del comune di Latina cercare la voce “Ospitalità”.

Entro quali tempi viene effettuato il cambio di residenza?

Entro 45 giorni dalla richiesta la Polizia Locale viene a casa a fare la visita di controllo. Successivamente alla visita verrà effettuato il cambio di residenza.

Dove e in quali orari posso richiedere i certificati presso le sedi del Comune di Latina?

I certificati possono essere richiesti all’ufficio Anagrafe in Corso della Repubblica, tutti i giorni dalle 9 alle 11 con marca da bollo da 16€.

Entro quanto tempo il Comune deve rispondere a una PEC?

Il protocollo risponde alle PEC entro 30 giorni per i certificati, impiega 45 giorni per i cambi di residenza.

Se sono un avvocato o un ausiliario del giudice, come posso richiedere l’esenzione dal pagamento di un certificato presso il Comune tramite PEC?

Facendo richiesta su carta intestata dello studio legale o allegando la nomina data dal Giudice e fotocopia del tesserino attestante la professione del richiedente.

Quali documenti è necessario presentare per richiedere un certificato presso il Comune?

Carta d’Identità, una marca da bollo da 16€, e 50 centesimi allo sportello.

Entro quando e dove è possibile ritirare la carta d’identità?

La carta si ritira all’ufficio dove è stata fatta la carta d’identità, a meno che non si sia specificato un altro indirizzo.

La mia auto ha subito danni a causa di buche su una strada comunale: come posso richiedere il rimborso?

Appena pervenuto il danno al veicolo è necessario contattare la polizia locale per i rilievi del caso ed esporre denuncia al comune.

Come è possibile presentare domanda per l’assegnazione di una casa popolare?

Per fare domanda per l’assegnazione delle case popolari (alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica – ERP) destinati all’assistenza abitativa nel Comune di Latina, è necessario partecipare al Bando generale previsto dal Comune.
Il Bando è visionabile sul sito del Comune di Latina :Bando generale per l'assegnazione in locazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica destinata all'assistenza abitativa.

Come è possibile consultare le graduatorie relative a un determinato concorso pubblico?

Per consultare le graduatorie dei concorsi del Comune di Latina, in genere vengono pubblicate nella sezione dedicata ai “Bandi di concorso” in Amministrazione Trasparente (oppure richiamate nella notizia/avviso specifico del concorso).

Dove è possibile richiedere il rilascio di una nuova tessera elettorale se quella attuale è completa?

Se hai esaurito gli spazi sulla tessera elettorale, devi richiedere il rilascio di una nuova tessera (duplicato) presso l’Ufficio Elettorale: il servizio prevede infatti il rilascio anche in caso di esaurimento spazi, oltre che per smarrimento/furto o deterioramento.
Fare riferimento all’ ufficio elettorale.

Come posso far autenticare una fotografia e è necessario fissare un appuntamento?

Per l’autentica della foto è necessario prendere appuntamento sul sito del Comune e successivamente recarsi allo sportello URP del Comune.

Qual è la tesoreria del Comune di Latina?

La Tesoreria del Comune è la banca Unicredit.

Il certificato di residenza può essere fatto anche da terze persone?

Sì, il certificato di residenza può essere richiesto anche da terze persone: essendo un atto pubblico, chiunque (purché identificabile con un documento d’identità valido e in possesso dei dati anagrafici della persona a cui il certificato si riferisce) può presentare la richiesta.

Per la stipula dell’atto notarile di successione è necessario che siano presenti tutti gli eredi o è sufficiente la partecipazione di uno solo?

Per la stipula di un atto notarile legato alla successione, la presenza degli eredi dipende dal tipo di attoche si deve firmare (e da chi risulta parte dell’atto).
Se l’atto richiede la firma/volontà di tutti gli eredi (ad esempio una divisione ereditaria, un accordo tra coeredi, una rinuncia, oppure la vendita di un bene ereditato quando il bene è in comunione tra più eredi), allora devono essere presenti tutti gli eredi interessati oppure devono essere rappresentati da qualcuno con procura notarile.
Se invece si tratta di un adempimento che può essere fatto da un singolo soggetto (ad esempio alcune dichiarazioni o richieste che non comportano la firma di tutti), può essere sufficiente anche uno solo, ma questo lo verifica e lo conferma sempre il notaio in base all’atto specifico.

Come posso richiedere il rimborso dei libri di testo scolastici?

È possibile consultare il servizio digitando “Rimborso libri” sul sito del Comune di Latina.

Come posso ottenere il rilascio di un estratto di nascita?

L’estratto di nascita può essere richiesto online sul sito del Comune di Latina digitando la voce Estratto di Nascita.

Come posso effettuare la preregistrazione (pre-riconoscimento) di un neonato

Il pre-riconoscimento può essere fatto sul sito del Comune digitando la voce prenota un appuntamento CIE.

Se una persona decede in un Comune diverso da quello di residenza, dove è possibile richiedere il certificato di morte?

Se una persona decede in un Comune diverso da quello di residenza, la morte va denunciata nel Comune in cui è avvenuto il decesso (cioè nel territorio comunale dove la persona è deceduta) e l'atto di morte viene formato dall'Ufficiale di Stato Civile di quel Comune. Di conseguenza, il certificato/estratto di morte si richiede presso il Comune dove è avvenuto il decesso (Ufficio di Stato Civile).

Qual è la procedura per effettuare la pubblicazione di un matrimonio?

Per effettuare la pubblicazione di matrimonio (rito civile) presso il Comune di Latina, dalla documentazione disponibile risulta che, al momento della pubblicazione, dovrete anche:

- definire la data di celebrazione del matrimonio;
- presentare la dichiarazione di scelta della sala, se diversa da quella normalmente adibita presso l'Ufficio di Stato Civile oppure se richiesta in un orario diverso da quello ordinario di servizio (art. 6 del Regolamento).

Una volta ricevuta l'istanza, l'Ufficio Matrimoni dello Stato Civile:
- la invia al Capo di Gabinetto (per l'utilizzo della Sala del Consiglio Comunale e del Giardino Interno comunale) e/o al Dirigente responsabile del luogo prescelto, per l'eventuale nulla osta.

Dopo l'apposizione del nulla osta, l'Ufficio di Stato Civile:
- comunica agli interessati la disponibilità della sala;
- invita a effettuare il pagamento del contributo entro 10 giorni (con le modalità previste: PagoPA, bonifico postale, bonifico bancario, POS, indicando come causale "prenotazione sala per matrimonio/costituzione unione civile di ……");
- chiede di consegnare la ricevuta entro 5 giorni dal pagamento.

Qual è la procedura per l’iscrizione all’asilo nido comunale?

L’iscrizione agli asili comunali può essere fatta sul sito del Comune digitando la voce “Asili nido comunali”.

Come posso effettuare la TARI (tassa sui rifiuti)?

Il servizio TARI può essere contattato al Numero Verde: chiama il numero verde 800254999 disponibile il mercoledì e il venerdì dalle 10:00 alle 12:00.
Sportello informativo: gli orari di ricevimento per i cittadini sono il lunedì 8:40 alle 12:30 e il giovedì dalle 8:40 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 17:00.
La richiesta attivazione TARI può essere presentata sul sito del comune alla voce servizi TARI.

Come posso procedere al rinnovo della carta d’identità se scade tra un mese, ma il primo appuntamento disponibile è tra diversi mesi?

Prenotare un appuntamento “open day” per il rilascio della CIE (Carta d’Identità Elettronica)
Il Comune di Latina ha attivato aperture straordinarie/open day dedicate ai residenti in possesso della carta d’identità cartacea, proprio in vista del fatto che dal 3 agosto 2026 le carte cartacee cesseranno definitivamente la loro validità.
La prenotazione è obbligatoria fino a esaurimento posti.
Verificare la possibilità di appuntamento “in urgenza” per sostituzione della carta cartacea
Sul sito è presente anche un avviso relativo alla richiesta di appuntamento in urgenza per sostituzione della carta d’identità cartacea (collegato alla scadenza di validità del documento cartaceo dal 3 agosto 2026).
Per questa casistica chiedere informazioni allo sportello competente.

Come posso segnalare la mancata risposta a una PEC inviata a un ufficio comunale?

Contattando il servizio riguardante la segnalazione inviata al protocollo, visionando il numero di telefono sul sito del Comune.

Il passaggio di proprietà dell’autoveicolo si può fare al comune?

No, il passaggio di proprietà di un autoveicolo (voltura al PRA) in genere non si fa presso il Comune: è una pratica che si svolge tramite ACI/PRA oppure presso le agenzie di pratiche auto abilitate.